

PRIVACYREGLEMENT



Bekkenfysiotherapie
Marlon Vels

Versie: juli 2026

Praktijk: Bekkenfysiotherapie Marlon Vels

Adres: Molkenkelder 2, 8941 AJ Leeuwarden

E-Mail: info@marlonvels.nl

Telefoon: 06 - 40 57 82 01

Website: www.bekkenfysiotherapiemarlonvels.nl

1. Inleiding

Bekkenfysiotherapie hecht veel waarde aan uw persoonsgegevens. In dit privacyreglement leg ik uit welke persoonsgegevens ik verwerk, waarom ik dat doe, hoe lang ik gegevens bewaar en welke rechten u heeft.

Dit reglement is van toepassing op alle patiënten en bezoekers van Bekkenfysiotherapie Marlon Vels, gevestigd te Leeuwarden. Ik voldoe aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en overige toepasselijke wet- en regelgeving.

2. Verwerkingsverantwoordelijke

De verwerkingsverantwoordelijke voor uw persoonsgegevens is:

Naam: Marlon Vels

Praktijk: Bekkenfysiotherapie Marlon Vels

Adres: Molkenkelder 2, 8941 AJ Leeuwarden

KvK-nummer: 42081972

AGB-code: [invullen]

E-mailadres: bekkenfysiotherapie@marlonvels.nl

Telefoonnummer: 06 – 40 57 82 01

3. Welke persoonsgegevens verwerk ik?

3.1 Administratieve en contactgegevens

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum en geslacht
- Adres, postcode en woonplaats
- Telefoonnummer en e-mailadres

- Burgerservicenummer (BSN)
- Gegevens van uw zorgverzekering en polisnummer
- Naam en contactgegevens van uw huisarts of verwijzer

3.2 Medische en behandelgegevens (bijzondere persoonsgegevens)

- Klachten, symptomen en diagnose
- Medische voorgeschiedenis voor zover relevant voor de behandeling
- Bekkenfysiotherapeutisch onderzoek
- Behandelplan, doelstellingen en voortgang
- Behandelnotities/dag journaals en rapportages
- Correspondentie met andere zorgverleners (huisarts, gynaecoloog, uroloog e.a.)
- Verwijsbrieven en medische documenten

4. Doeleinden en grondslagen van verwerking

Ik verwerk uw gegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

4.1 Verlenen van fysiotherapeutische zorg

De verwerking van medische gegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van de behandelingsovereenkomst en het verlenen van goede zorg. De grondslag is de uitvoering van een overeenkomst en een wettelijke verplichting (WGBO / AVG art. 9 lid 2 sub h).

4.2 Administratie en facturering

Voor het opstellen van de facturen en het afhandelen van uw betalingen zijn uw NAW-gegevens, geboortedatum en Burgerservicenummer (BSN) noodzakelijk. Omdat Bekkenfysiotherapie Marlon Vels contractvrij werkt, ontvangt u de factuur rechtstreeks van mij. U bent zelf verantwoordelijk voor de betaling aan de praktijk en kunt de factuur vervolgens zelf indienen bij uw zorgverzekeraar voor een eventuele (gedeeltelijke) vergoeding. De grondslag voor deze verwerking is de uitvoering van de overeenkomst en een wettelijke verplichting (voortvloeiend uit de Wet gebruik burgerservicenummer in de zorg en fiscale wetgeving).

4.3 Kwaliteitsverbetering en verantwoording

Ik kan geanonimiseerde of gepseudonimiseerde gegevens gebruiken voor het verbeteren van de kwaliteit van de zorg. Hierbij zijn geen gegevens herleidbaar naar u als persoon.

4.4 Wettelijke verplichtingen

In uitzonderlijke gevallen kan ik wettelijk verplicht zijn om gegevens te verstrekken aan bevoegde instanties. Dit geldt bijvoorbeeld voor de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) in het kader van wettelijk toezicht, of wanneer een rechterlijk bevel mij daartoe dwingt.

Het medisch beroepsgeheim is hierbij altijd het uitgangspunt; gegevens worden nooit zonder wettelijke grondslag of uw uitdrukkelijke toestemming met derden (zoals politie of justitie) gedeeld.

5. Elektronisch patiëntendossier (EPD)

Ik maak gebruik van een elektronisch patiëntendossier (EPD) voor het vastleggen en beheren van uw patiëntgegevens. Dit systeem voldoet aan de strenge eisen van de AVG en de NEN 7510-norm voor informatiebeveiliging in de zorg.

Uw gegevens in het EPD zijn uitsluitend toegankelijk voor mij als uw behandelaar en worden beveiligd opgeslagen. De aanbieder van het EPD, James Software, treedt op als verwerker en heeft hiervoor een verwerkersovereenkomst met mij afgesloten.

6. Delen van gegevens met derden

Uw gegevens worden nooit verkocht of verhuurd aan derden. Ik deel uw gegevens uitsluitend met andere partijen in de volgende situaties:

- **Met andere zorgverleners:** Voor een goede zorgverlening kan het noodzakelijk zijn om gegevens te delen of te rapporteren aan uw huisarts, medisch specialist of een andere betrokken behandelaar. Dit gebeurt altijd in overleg met u en nadat u hiervoor (mondelinge of schriftelijke) toestemming heeft gegeven.
- **Met verwerkers (dienstverleners):** Ik maak gebruik van externe partijen die namens mij gegevens verwerken onder een strikte verwerkersovereenkomst (waarin de beveiliging van uw gegevens is vastgelegd). Dit zijn:
 - **James Software:** Voor het elektronisch patiëntendossier (EPD), de facturatie en de online afsprakenplanner.
 - **E-boekhouden:** Voor de financiële en digitale boekhoudadministratie.
 - **Qualiview:** Voor het continu meten en verbeteren van de zorgkwaliteit. Na afronding van uw behandeltraject kunnen uw naam en e-mailadres met hen worden gedeeld om u een vrijblijvende vragenlijst (PREM) te sturen over uw ervaringen in mijn praktijk. Uw antwoorden worden anoniem verwerkt. U kunt er bij mij altijd voor kiezen om hier niet aan mee te doen.
 - **ZorgDomein:** Voor de ontvangst van digitale verwijzingen en beveiligde communicatie met andere zorgverleners.
 - **ZorgMail:** Voor beveiligde e-mailcommunicatie en gegevensuitwisseling met artsen en andere behandelaren.
 - **Doctolib Connect:** Voor veilige, intercollegiale communicatie en overleg met andere zorgverleners.
- **Met bevoegde autoriteiten:** In uitzonderlijke, wettelijk vastgelegde situaties waarin ik hiertoe verplicht word door bijvoorbeeld een rechterlijk bevel (zie artikel 4.4).

Zorgverzekeraars: Omdat Bekkenfysiotherapie Marlon Vels contractvrij werkt, deel ik **geen** medische- of behandelgegevens met zorgverzekeraars. U ontvangt de factuur zelf en beslist zelf of u deze indient bij uw verzekeraar.

Uw gegevens worden nooit zonder uw toestemming gedeeld met derden buiten de directe zorgverlening, tenzij ik daartoe wettelijk verplicht ben.

7. Bewaartermijnen

Ik bewaar uw gegevens niet langer dan noodzakelijk:

- **Medisch dossier (WGBO):** minimaal 20 jaar na de laatste wijziging of behandeling.
- **Financiële administratie:** 7 jaar (wettelijke bewaarplicht Belastingdienst).

Na het verstrijken van de bewaartermijn worden uw gegevens veilig vernietigd of geanonimiseerd.

8. Beveiliging van uw gegevens

Ik neem passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, onbevoegde toegang, wijziging of openbaarmaking. Hierbij voldoe ik aan de wettelijke eisen en de richtlijnen van de NEN 7510-norm voor informatiebeveiliging in de zorg.

Ik tref onder andere de volgende maatregelen:

- **Versleutelde opslag:** Digitale dossiers en patiëntgegevens worden versleuteld opgeslagen binnen een streng beveiligde cloudomgeving.
- **Toegangsbeveiliging:** Toegang tot computers en software is beveiligd met sterke, persoonlijke wachtwoorden en tweefactorauthenticatie (2FA).
- **Beveiligde verbindingen:** Digitale communicatie (zoals via ZorgMail) en het websiteverkeer verlopen via beveiligde internetverbindingen (SSL/TLS).
- **Back-ups:** Er worden systematisch en regelmatige back-ups gemaakt van de patiëntgegevens om dataverlies bij storingen te voorkomen.
- **Fysieke beveiliging:** De praktijkruimte is deugdelijk afgesloten, papieren documenten (indien aanwezig) achter slot en grendel bewaard, en beeldschermen worden bij het verlaten van de werkplek direct vergrendeld.

9. Uw rechten als betrokkene

Op grond van de privacywetgeving (AVG) heeft u verschillende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens. Als u gebruik wilt maken van een van deze rechten, kunt u contact met mij opnemen via info@marlonvels.nl of **telefonisch (t: 06 – 40 57 82 01)**. Ik reageer uiterlijk binnen vier weken op uw verzoek. Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan, kan ik u vragen om uw identiteit te verifiëren.

- **Recht op inzage en afschrift:** U heeft het recht om uw medisch- en administratief dossier in te zien en hier een kopie van te ontvangen.
- **Recht op correctie en aanvulling:** Zijn uw administratieve of persoonlijke gegevens (zoals uw naam, adres, telefoonnummer of geboortedatum) onjuist of onvolledig? Dan kunt u mij verzoeken deze te corrigeren of aan te vullen.
- **Recht op verwijdering (vergetelheid):** U kunt verzoeken om uw gegevens te laten wissen. Vanwege de wettelijke bewaarplicht uit de WGBO ben ik echter verplicht om uw medisch dossier minimaal 20 jaar te bewaren. Een verzoek tot verwijdering van medische gegevens zal daarom in de basis moeten worden afgewezen.
- **Recht op beperking van de verwerking:** U kunt in specifieke situaties verzoeken om het gebruik van uw gegevens tijdelijk te pauzeren (bijvoorbeeld als u de juistheid van de gegevens betwist).
- **Recht op dataportabiliteit:** U heeft het recht om de digitale gegevens die u zelf aan mij heeft verstrekt, in een gestructureerd en gangbaar formaat te ontvangen, bijvoorbeeld om deze over te dragen naar een andere behandelaar.

10. Klachten

Heeft u een vraag of klacht over de manier waarop ik met uw privacy of persoonsgegevens omga? Neem dan contact met mij op via de bovenstaande contactgegevens.

Komen wij er samen onverhoopt niet uit, dan heeft u op grond van de privacywetgeving het recht om een officiële klacht in te dienen bij de Nederlandse privacy-toezichthouder:

Autoriteit Persoonsgegevens

Postbus 93374

2509 AJ Den Haag

Telefoon: 088 – 1805 250

Website: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

11. Wijzigingen in dit privacyreglement

Ik behoud mij het recht voor dit privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie staat altijd op mijn website.

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd in juli 2026.