

ALGEMENE VOORWAARDEN



Bekkenfysiotherapie
Marlon Vels

Versie: juli 2026

Praktijk: Bekkenfysiotherapie Marlon Vels
Adres: Molkenkelder 2, 8941 AJ Leeuwarden
E-mail: info@marlonvels.nl
Telefoon: 06 - 40 57 82 01
Website: www.bekkenfysiotherapiemarlonvels.nl
KVK nummer: 42081972

Artikel 1 – Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelovereenkomsten en diensten tussen mij als bekkenfysiotherapeut (Marlon Vels) en de patiënt.

1.2 Ik ben ingeschreven in het BIG-register als fysiotherapeut met de wettelijk erkende verbijzondering bekkenfysiotherapie (BIG nummer: 69911321604).

1.3 Mijn praktijk werkt zonder zorgcontracten met zorgverzekeraars (niet-gecontracteerde zorg). Patiënten kunnen, afhankelijk van hun polis en verzekeringsvoorwaarden, een (gedeeltelijke) vergoeding ontvangen via hun aanvullende verzekering of basisverzekering. De patiënt is zelf volledig verantwoordelijk voor het vooraf navragen van de exacte vergoedingsvoorwaarden bij de eigen zorgverzekeraar.

1.4 Een verwijfsbrief van een huisarts of medisch specialist is niet verplicht (Directe Toegankelijkheid Fysiotherapie). Patiënten kunnen zich rechtstreeks aanmelden voor een afspraak of screening.

Artikel 2 – De behandelovereenkomst

2.1 De behandelovereenkomst komt tot stand op het moment dat de patiënt een afspraak maakt (telefonisch, per e-mail of online) en ik deze afspraak heb bevestigd.

2.2 Ik handel te allen tijde conform de professionele standaard van de fysiotherapie en de geldende richtlijnen van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie (KNGF) en de NVFB.

2.3 De patiënt verstrekt alle informatie die redelijkerwijs noodzakelijk is voor een veilige en goede behandeling. Onjuiste of onvolledige informatie kan van invloed zijn op het behandelresultaat. Ik ben niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het verzwijgen of onjuist verstrekken van medische of persoonlijke informatie.

Artikel 3 – Afspraken en annulering

3.1 De patiënt dient een gemaakte afspraak minimaal 24 uur van tevoren te annuleren of te verzetten. Dit kan telefonisch of per e-mail plaatsvinden.

3.2 Bij annulering, het verzetten of het niet verschijnen op de afspraak binnen 24 uur voor aanvang, behoud ik het recht om de gereserveerde behandeltijd in rekening te brengen conform het geldende tarief voor een niet-nagekomen afspraak (no-show tarief). Deze nota wordt niet vergoed door de zorgverzekeraar en dient volledig door de patiënt zelf te worden betaald.

3.3 In geval van overmacht — zoals acute ziekte of een ernstige noodsituatie — beoordeel ik een annulering binnen 24 uur altijd in overleg en met redelijkheid.

Artikel 4 – Tarieven en betaling

4.1 Ik hanteer de tarieven zoals vermeld op mijn website of zoals vooraf schriftelijk gecommuniceerd. Fysiotherapeutische behandelingen zijn op grond van de Wet op de omzetbelasting vrijgesteld van btw. Voor eventuele aanvullende diensten of producten kan btw van toepassing zijn; dit wordt vooraf kenbaar gemaakt.

4.2 Na afloop van de behandeling ontvangt de patiënt een factuur. De factuur dient bij voorkeur direct na de behandeling te worden voldaan middels een QR-code of digitaal betaalverzoek. Indien dit niet mogelijk is, dient het bedrag uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum per bankoverschrijving te worden voldaan.

4.3 De patiënt kan de voldane factuur zelf bij de eigen zorgverzekeraar indienen ter vergoeding. Ik ben niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de hoogte of het al dan niet uitkeren van deze vergoeding door de verzekeraar.

4.4 Bij het uitblijven van betaling binnen de termijn van 14 dagen raakt de patiënt in verzuim. Ik zal de patiënt eenmalig een kosteloze betalingsherinnering sturen, waarbij een nieuwe termijn van 14 dagen wordt gegund om alsnog te betalen. Indien betaling dan opnieuw uitblijft, ben ik wettelijk gerechtigd om vanaf dat moment de wettelijke rente en buitengerechtigde incassokosten (conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten) in rekening te brengen.

Artikel 5 – Privacy en medische gegevens

5.1 Ik verwerk persoonsgegevens en medische gegevens strikt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO). Uitgebreide informatie hierover vindt u in mijn privacyverklaring, welke beschikbaar is op mijn website.

5.2 Medische dossiers worden bewaard gedurende de wettelijk verplichte termijn van minimaal 20 jaar na de laatste wijziging of het einde van de behandelrelatie.

5.3 Gegevens worden nooit zonder uitdrukkelijke toestemming van de patiënt gedeeld met derden, behoudens wettelijke verplichtingen. Voor overleg met of rapportage aan andere zorgverleners (zoals de huisarts) vraag ik vooraf altijd toestemming.

5.4 De patiënt heeft recht op inzage en afschrift van de eigen gegevens conform de richtlijnen van de AVG en de WGBO.

Artikel 6 – Klachten

6.1 Ik streef naar fysiotherapeutische zorg van hoge kwaliteit. Bij onvrede of klachten over de behandeling, de facturatie of de bejegening verzoek ik de patiënt dit in eerste instantie direct met mij te bespreken om samen tot een oplossing te komen. Desgewenst kan de patiënt, alvorens een klacht formeel in te dienen, hiervoor al gratis advies inwinnen bij de onafhankelijke klachtenfunctionaris van het KNGF.

6.2 Via mijn lidmaatschap bij het KNGF ben ik aangesloten bij een erkende klachten- en geschillenregeling conform de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). Indien een klacht onderling niet kan worden opgelost, kan de patiënt een klacht indienen (bij voorkeur digitaal) via het klachtenformulier dat beschikbaar is op de website van het KNGF (www.defysiotherapeut.com) of in de praktijk. De klachtenfunctionaris van het KNGF kan daarbij assisteren en bemiddelen om alsnog tot een bevredigende oplossing te komen. Leidt ook dit niet tot een oplossing, dan kan het geschil formeel worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Fysiotherapie. Meer gedetailleerde informatie is te vinden in de klachtenregeling op mijn website.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

7.1 Ik beschik over een wettelijk verplichte beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door mijn afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico.

7.2 Ik ben niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat ik ben uitgegaan van door de patiënt verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.

Artikel 8 – Toepasselijk recht

8.1 Op alle behandelovereenkomsten en deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

8.2 Geschillen die behoren tot de bevoegdheid van de burgerlijke rechter worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Noord-Nederland (locatie Leeuwarden), tenzij dwingendrechtelijke bepalingen een andere rechter aanwijzen.

Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd in juli 2026. Wijzigingen in deze voorwaarden worden vooraf aangekondigd via de website.